

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU (REKLAMACIONI LIST)

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	TR "IZI TOYS" Darko Arsović PR	Vojvode Mišića 39. 14240 Ljig
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	064 00 80 222	info@igrackezvrcke.rs
Popunjiva potrošač	Ime i prezime:	
	Adresa potrošača, broj telefona i email adresa	
	Datum zaključenja ugovora:	Naziv i šifra artikla koji se reklamira:
	Datum prijema robe:	
	OPIS REKLAMACIJE - IZJAVA KUPCA	
	ZAHTEV KUPCA	
	Kupac se zaokruživanjem ponuđenih opcija opredeljuje za zamenu oštećene/pogrešne robe za ispravnu/željenu ili povrat novca.	
<ul style="list-style-type: none"> • Zamena za isti ispravan artikal • Povrat novca 		
Račun ukoliko se vrši povrat novca i ime banke kod koje kupac ima račun (samo za plaćanja pouzećem). Ukoliko ste platili karticom, sredstva će Vam biti automatski vraćena putem online bankarstva.		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):		

(*) Precrtati nepotrebno.

- Uredno i čitko popunjen obrazac poslati na gorenaveden email prodavca sa dokazom o nedostatku u vidu fotografije ili na adresu prodavca zajedno sa proizvodima za reklamiranje. Prijem obrasca i robe prodavac će potvrditi u elektronskom obliku i odgovoriti na njega u najkraćem roku.
- Neželjene/oštećene artikle morate vratiti u originalnoj ambalaži sa računom na gorenavedenu adresu prodavca. Zamena artikala ili povrat novca će se obaviti nakon što vraćeni artikli budu stigli na adresu prodavca i budu pregledani.
- Napomena: Proizvod koji se vraća mora biti u originalnoj ambalaži sa priloženim računom.
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije putem elektronske pošte obavesti kupca o odluci i daljim postupcima.
- Troškove vraćanja proizvoda koji podleže opravdanoj reklamaciji snosi prodavac.
- Povrat novca se obavlja uplatom na račun kupca (za plaćanja pouzećem) ili vraćanjem sredstava putem online bankarstva (za direktna plaćanja).
- **Izjava o privatnosti podataka:** Podaci koje date u u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu (popunjavanje naloga za ispravku). TR "IZI TOYS" neće koristiti podatke u druge svrhe.

T.R. "IZI TOYS" Darko Arsović PR
Vojvode Mišića 39 14240 Ljig
PIB: 109777156 MB: 64421573 šifra delatnosti: 4791
Tekući račun: 160-461066-98 Banka Intesa
Kontakt: 064/00-80-222 e-mail: info@igrackezvrcke.rs
https://www.igrackezvrcke.rs - Vaša online prodavnica